



شرکت آی تی پرداز از سال ۱۳۸۰ با مشارکت فعالان نرم افزار سخت افزار و الکترونیک کار را آغاز کرد. از سال ۱۳۸۴ ساخت نرم افزار و سخت افزار اتوماسیون اداری صنعتی و فروشگاه را به صورت رسمی ادامه داد. تمرکز ویژه روی فناوری RFID برای مراکز خصوصی و دولتی بوده است. این سامانه ها برای صرفه جویی در هزینه جلوگیری از اتلاف وقت و خطای کمتر در کار طراحی شده اند. نظم بخشی ماندگاری اطلاعات دسته بندی شده و غیر قابل دخل و تصرف اعتماد و آگاهی از عملکرد را ممکن می کند.

آریا پرایم ۱۴۹ میلیون تومان	آریا پلاس ۹۷ میلیون تومان	آریا لایت ۵۴ میلیون تومان	آریا سوپر لایت ۲۹ میلیون تومان
تحويل نرم افزار ۲۶ روز کاری سقف باجه نامحدود	تحويل نرم افزار ۱۵ روز کاری سقف باجه ۱۰	تحويل نرم افزار ۷ روز کاری سقف باجه ۶	تحويل نرم افزار ۵ روز کاری سقف باجه ۴
- هسته صف. استقرار وب. پیامک. سه زبان - تیکت و راهنمایی. پشتیبانی اختصاصی - تقویم رزرو. پروفایل. ارتباط با متخصص - باشگاه تخفیف و اعتبار. درگاه و کارتخوان - وبلاگ مجموعه و API	- هسته صف کیوسک تابلو باجه و پنل - استقرار تحت وب. پیامک وضعیت نوبت - زبان فارسی انگلیسی عربی روی کیوسک - تیکت و راهنمایی از اپراتور - پشتیبانی استاندارد از راه دور	- هسته صف کیوسک تابلو باجه و پنل - شبکه داخلی سالن. اینترنت عمومی لازم نیست - کیوسک فارسی. گزارش و اکسل. داده روی سرور سالن - پشتیبانی پایه از راه دور	- هسته صف کیوسک تابلو باجه و پنل - شبکه داخلی سالن. اینترنت عمومی لازم نیست - کیوسک فارسی. بدون داشبورد گزارش و اکسل - پشتیبانی پایه از راه دور

نوبت مشخص. سالن آرام.

آریا تجربه حضور را با نوبت مشخص می سازد. نکته ویژه این است که هر مراجعه کننده می داند کی صدا می شود. حالا برای هر ورود یک تجربه آرام می سازید. نیرو در باجه روی خدمت می ماند. تعامل بدون ازدحام پیش می رود. می بینید ارزش کار از کجا می آید.



مدیریت صف	رزرو و زمان بندی	گزارش و تحلیل
- صدر نوبت از کیوسک لمسی - تابلو نوبت جاری و ستون انتظار - فراخوان صوتی در باجه - پیامک نزدیک شدن فراخوان	- رزرو آنلاین پیش از حضور در سالن - تقویم تعاملی برای نوبت مراجعه - برنامه ریزی و اتوماسیون مراجعه - پروفایل مشتری و ارتباط با متخصص - درگاه پرداخت و کارتخوان	- داشبورد عملکرد امروز - شمارش صدور انتظار و خدمت تمام شده - میانگین انتظار و ساعت اوج - خروجی اکسل و جستجوی شخص
پشتیبانی	تیکت و راهنمایی	باشگاه مشتریان
- پاسخ از راه دور در ساعات اداری - سال اول پشتیبانی همراه تحويل - تمدید سالانه ۲۰ درصد مبلغ بسته - بدون تمدید امکان استفاده از نرم افزار وجود ندارد	- درج تیکت توسط مراجعه کننده - درخواست راهنمایی از اپراتور - مدیریت تیکت در پنل ادمین - پیگیری وضعیت راهنمایی تا پاسخ	- پرونده مشتری در مجموعه - تخفیف روی خدمت - اعتبار و مانده حساب - مصرف اعتبار سر خدمت



قابلیت	آریا پرایم	آریا پلاس	آریا لایت	آریا سوپرلایت
مراجعه‌کننده و سالن				
کیوسک لمسی. خوش‌آمد. انتخاب زبان فارسی انگلیسی عربی	✓	✓	—	—
انتخاب خدمت. تأیید. صدور نوبت. پلاس و پرایم پیگیری با QR. چاپگر اختیاری	✓	✓	✓	✓
قابلیت پیگیری با QR code	✓	✓	—	—
تابلو سالن. حلقه طلای نوبت جاری. ستون انتظار. اعلام صوتی فراخوان	✓	✓	✓	✓
باجه. فراخوان بعدی. تکرار صدا. شروع خدمت. پایان. عدم حضور	✓	✓	✓	✓
جستجوی نوبت روی باجه با شماره یا نام یا موبایل. فهرست انتظار زنده	✓	✓	✓	✓
پرو فایل کاربر. مدیریت رزرو. ارتباط با متخصص	✓	—	—	—
درگاه پرداخت و اتصال به کارتخوان	✓	—	—	—
درج تیکت و درخواست راهنمایی از اپراتور	✓	✓	—	—
پنل ادمین				
داشبورد. صادر شده امروز. خدمت پایان‌یافته. در انتظار. تعداد صف. تعداد باجه	✓	✓	✓	—
مدیریت تیکت‌ها و راهنمایی مراجعه‌کنندگان	✓	✓	—	—
گزارش. بازه تاریخ. فیلتر صف و باجه. صدور. فراخوان. پایان. عدم حضور. میانگین انتظار. میانگین خدمت. ساعت اوج. خروجی اکسل	✓	✓	✓	—
فهرست نوبت‌ها. جستجو با نام یا نام خانوادگی یا موبایل. فیلتر وضعیت	✓	✓	✓	✓
دریافت نام و موبایل روی کیوسک. حالت اجباری یا اختیاری یا خاموش. داده روی همان سرور	✓	✓	✓	✓
صف. ساخت و ویرایش. نام سه‌زبانه. رنگ. شماره شروع. ریست یک صف. ریست همه صف‌ها	✓	✓	✓	✓
باجه. ساخت و ویرایش. شماره باجه. اتصال به صف. نوع فراخوان	✓	✓	✓	✓
مدیریت تابلوها. ساخت و ویرایش نمایشگر سالن	✓	✓	—	—
کاربر باجه‌دار. ساخت و ویرایش. اتصال یک‌به‌یک کاربر به باجه	✓	✓	✓	✓
چاپگر فیش. اختیاری در پلاس و پرایم. تنظیم مقصد چاپ	✓	✓	✓	✓
برند سالن. نام سازمان و لوگو روی کیوسک تابلو فیش و نوار کارکنان	✓	✓	✓	✓
سقف باجه روی لایسنس نصب	نامحدود	۱۰ باجه	۶ باجه	۴ باجه
مدیریت رزورها. برنامه‌ریزی. تقویم تعاملی	✓	—	—	—
برنامه‌ریزی مراجعات و اتوماسیون	✓	—	—	—
باشگاه مشتریان. تخفیف و اعتبار	✓	—	—	—
استقرار اتصال و توسعه				
نصب روی شبکه داخلی سالن. کار بدون اینترنت عمومی	—	—	✓	✓
لایسنس ابری. پنل و کیوسک از مرورگر روی اینترنت مجموعه	✓	✓	—	—
پیامک ثبت نوبت و نزدیک شدن فراخوان. هزینه اپراتور جداسازی	✓	✓	—	—
وبلاگ مجموعه برای معرفی خدمات. تحویل به‌عنوان کار پروژه	✓	—	—	—
رزرو آنلاین از بیرون سالن پیش از حضور فیزیکی	✓	—	—	—
API برای اتصال سامانه دیگر مجموعه به نوبت و وضعیت صف	✓	—	—	—
پکیج پشتیبانی	اختصاصی	استاندارد	پایه	پایه



پوشش پشتیبانی	آریا پرایم	آریا پلاس	آریا لایت	آریا سوپرلایت
تمدید سالانه لایسنس و پشتیبانی. ۲۰ درصد مبلغ بسته	۲۹/۸ میلیون	۱۹/۴ میلیون	۱۰/۸ میلیون	۵/۸ میلیون
دوره پوشش. یک سال از تحویل یا تمدید	یک سال	یک سال	یک سال	یک سال
سال اول پشتیبانی همراه همان بسته	اختصاصی	استاندارد	پایه	پایه
پاسخ در ساعات اداری شنبه تا چهارشنبه	✓	✓	✓	✓
ثبت درخواست از راه تیکت	✓	✓	✓	✓
پاسخ تلفنی در همان ساعات اداری	✓	✓	—	—
سرعت پاسخگویی	۴ ساعت کاری	۸ ساعت کاری	۱۲ ساعت کاری	۱۲ ساعت کاری
بررسی ایراد نرم‌افزار از راه دور	✓	✓	✓	✓
اتصال از راه دور به سیستم مجموعه	✓	✓	—	—
به‌روزرسانی نسخه در دوره پوشش	✓	✓	✓	✓
مستندات آموزشی ویدئو و راهنما	✓	✓	✓	✓
آموزش مجدد باجه پس از تغییر نیرو	۱۰ بار	۳ بار	فقط تحویل	فقط تحویل
تنظیم چاپگر کیوسک و فیش	۳ بار	۱ بار	فقط تحویل	فقط تحویل
مراجعه حضوری به سالن. فقط شهر مشهد	۳ بار	۱ بار	۰	۰
درخواست شما زودتر از بقیه رسیدگی می‌شود	✓	—	—	—
مانیتورینگ اختصاصی وضعیت	✓	—	—	—

پرسش‌های متداول

مبلغ بسته شامل سال بعد می‌شود؟

خیر. رقم روی کارت بهای تحویل نرم‌افزار نصب اولیه آموزش و سال اول پشتیبانی سطح همان بسته است. تمدید سال بعد ۲۰ درصد مبلغ همان بسته است. این رقم لایسنس به‌اضافه پشتیبانی همان سطح را پوشش می‌دهد. پشتیبانی جدا فاکتور نمی‌شود.

هزینه پیامک داخل قیمت بسته است؟

تعرفه اپراتور پیامک به عهده مجموعه است و داخل مبلغ بسته نیست. پیامک در آریا پلاس و آریا پرایم فعال می‌شود. در این پیشنهاد اعتبار هدیه یک میلیون تومانی برای پیامک در نظر گرفته شده است.

برای چاپگر چه الزامی هست؟

در پلاس و پرایم چاپگر اختیاری است. نوبت با QR پیگیری می‌شود. اگر چاپگر بگذارید فیش هم چاپ می‌شود. در لایت و سوپرلایت چاپ فیش حرارتی فقط وقتی است که همان کیوسک چاپگر داشته باشد.

داده نوبت کجا می‌ماند؟

در آریا لایت و آریا سوپرلایت داده روی سرور داخل سالن می‌ماند. در آریا پلاس و آریا پرایم لایسنس ابری است و داده روی استقرار ابری مجموعه می‌ماند.

از سوپرلایت یا لایت می‌شود به بسته بالاتر رفت؟

بله. بسته صف حفظ می‌شود. مابه‌تفاوت بسته و کار استقرار وب پیامک تیکت گزارش یا مازول‌های پرایم به‌صورت پروژه جدا برآورد می‌شود. زمان تحویل از تاریخ الحاقیه است نه از تاریخ این پیشنهاد.

اگر تمدید نشود چه می‌شود؟

سال اول پوشش همراه تحویل است. اگر تمدید نشود امکان استفاده از نرم‌افزار وجود ندارد.

اگر اینترنت سالن قطع شود صف می‌خوابد؟

آریا لایت و آریا سوپرلایت روی شبکه داخلی سالن کار می‌کنند و به اینترنت عمومی وابسته نیستند. آریا پلاس و آریا پرایم لایسنس ابری دارند. قطع اینترنت دسترسی پل و کیوسک ابری را تا برگشت ارتباط محدود می‌کند.

سقف باجه بعد از نصب قابل افزایش است؟

سقف روی لایسنس همان بسته قفل است. آریا پرایم نامحدود. آریا پلاس ۱۰ باجه. آریا لایت ۶ باجه. آریا سوپرلایت ۴ باجه. افزایش سقف با تغییر بسته یا الحاقیه لایسنس و کار جداگانه انجام می‌شود.

روز کاری روی کارت مربوط به چیست؟

زمان تحویل روی کارت مربوط به نرم‌افزار است. تجهیزات سخت‌افزاری ممکن است در بازه زمانی دیگری آماده شوند. این دو بازه با هم قاطی نمی‌شود.

پشتیبانی از چه ساعتی پاسخ می‌دهد؟

هر چهار سطح در ساعات اداری شنبه تا چهارشنبه تیکت می‌گیرند. سرعت پاسخ در جدول همین صفحه است. سوپرلایت و لایت ۱۲ ساعت کاری. پلاس ۸ ساعت کاری. پرایم ۴ ساعت کاری.